

הצהרת מדיניות האיכות

הנהלת החברה מאמצת את דרישות האיכות ואת מונחי האיכות המפורטים ותואמים לדרישות ת"י ISO-9001:2015. הנהלת החברה תקים מערכת איכות המותאמת ועונה לדרישות וציפיות הלקוח ומקיימת את דרישות תקן ISO-9001:2015.

החברה מתחייבת להפיץ את הנהלים וליישמם בקובץ עפ"י ת"י ISO-9001:2015 מתוך מדיניות של התייעלות ושיפור מתמיד של אפקטיביות מערכת ניהול האיכות תוך עמידה בהוראות/הזמנות הלקוח.

הנהלת החברה מודעת כי איכות היא יעד אסטרטגי ומושגת כתהליך מתמשך באמצעות כללים מובנים לכל עובדי החברה.

האיכות הנדרשת תושג ע"י מערכת ניהול איכות כוללת שתקיף את כל תהליכי העבודה. יישום הנהלים וההוראות הם תנאי הכרחי להצלחת קיום מערכת האיכות.

הנהלת החברה מתחייבת להפיץ את עקרונות מדיניות האיכות וליישמם בארגון.

החברה מתחייבת לעמוד בכל דרישות חוק ותקנות רלוונטיים לתחומה, להפיץ אותם ולהדריך את העובדים בהתאם.

נוהלי האיכות יבדקו, יתוחזקו וישופרו באופן שוטף, תוך בקרה בפרקי זמן מוגדרים, כפי שיפורטו בנוהלים הרלוונטיים.

הנהלת החברה מתחייבת לקביעת מטרות איכות וסקירת ביצוע המטרות.

בעיות איכות הנובעות מכל אחד משלבי הביצוע תיבדקנה ביסודיות עד למציאת פתרונות מקצועיים ויעילים כדי למנוע הישנות בעיות אלו. כמו כן, יבוצעו כל הצעדים הנדרשים על מנת לבצע פעולות מתקנות וסופיות.

הנהלת החברה תדריך, תלמד ותנחה את כל עובדיה לנהוג ע"פ נוהלי האיכות. מדיניות האיכות תועבר לכל מדרג העובדים, מההנהלה דרך העובדים, ע"י ביצוע הדרכות שוטפות ותקופתיות.

הנהלת החברה תנהיג באופן שוטף מבדקים פנימיים במועדים קבועים על מנת לוודא יישום אפקטיבי שלהם.

הנהלת החברה תקצה משאבים ע"פ צורך העניין להוצאה לפועל של מדיניות האיכות. כמו כן, תקצה כח אדם מיומן המקבל הכוונה והדרכה לצורך שיפור הידע המקצועי שלו.

הנהלת החברה מחויבת לפעול לשיפור מתמיד של יעילות מערכת ניהול האיכות שלה.

החברה מכירה בכך, שאיכות תהליכיה והשירותים שהיא מספקת הינם גורמי מפתח להצלחתה, ועל כן:

- הנהלת החברה מתחייבת לשמש דוגמה לכלל העובדים ביישום כל הנושאים הנ"ל ולוודא שהמדיניות תהיה מובנת ומיושמת ע"י כל עובדי החברה בכל עת.
- החברה תכשיר את עובדיה ברוח מדיניות האיכות.
- החברה תשאף תמיד לספק שירות העונה לדרישות הלקוח וע"פ דרישות התקן.
- החברה תחתור לשיפור מתמיד של תהליכיה ושירותיה.
- החברה תציב לעצמה יעדי איכות מדידים ועקביות למדיניות האיכות המוצהרת.
- מטרות איכות בחברה יקבעו ע"י מנכ"ל החברה ויעלו בישיבות סקר הנהלה.



חתימת מנכ"ל: תמיר בלוך מנכ"ל
שרון כהן ניסן שרון כהן ניסן

תאריך... פברואר 2020...